

## **Novas funcionalidades Gestão da Margem Consignável**

Caro Consignatário,

Você é nosso convidado para conhecer as novidades do serviço de Gestão de Margem Consignável do Ministério da Economia.

A solução conta com novas funcionalidades que permitirão melhorias nos serviços prestados pelos consignatários, minimizando riscos de fraude.

Além disso, a solução passou por uma reformulação no seu modelo de negócio, com a incorporação de serviços adicionais e revisão da política tarifária e tabela de preços.

O novo modelo proporcionará agilidade e segurança no atendimento prestado aos consignados pelos consignatários, dentre outros avanços que garantirão a permanente aderência do serviço às evoluções tecnológicas exigidas pelo próprio negócio.

**Para nós, será um prazer recebê-lo!**

**Data:** 18/11/2019

**Hora:** 9h

**Local:** Auditório do Edifício Sede com transmissão para regionais.

Confira os endereços da Sede e Regionais do Serpro com transmissão por videoconferência:

**Sede**

SGAN Quadra 601 Módulo "V", Brasília/DF

**São Paulo - Socorro**

Rua Olívia Guedes Penteado, 941, Capela do Socorro, São Paulo/SP

**Rio de Janeiro - Andaraí**

Rua Duquesa de Bragança nº 100 - Grajaú, Rio de Janeiro/RJ

**Fortaleza**

Av. Pontes Vieira, 832 - São João do Tauape, Fortaleza/CE

**Curitiba**

Rua Carlos Pioli, 133 - Bom Retiro, Curitiba/PR

**Belo Horizonte**

Av. José Cândido da Silveira, 1.200 - Horto Florestal, Belo Horizonte/MG

Qualquer dúvida, você pode entrar em contato pelo telefone: (61) 2021-7065

Atenciosamente,

**Jacimar Gomes Ferreira**

Superintendente de Relacionamento com Clientes

## RELATÓRIO DA PARTICIPAÇÃO NA TELECONFERÊNCIA NACIONAL DO SERPRO, REFERENTE A **Novas funcionalidades Gestão da Margem Consignável**, NO DIA **18/11/2019**.

Funcionários Representantes SINDSEP/MG: **Jones Batista, Cristina Fernandes e Priscila Martins**

INFORMADO PELO PALESTRANTE SÉRGIO, QUE TUDO SERÁ ATRAVÉS DO SIGEPE INCLUSIVE FILIAÇÃO E DESFILIAÇÃO

**FILIAÇÃO** – O SERVIDOR AUTORIZA NO SIGEPE E O SETOR DE CADASTRO TERA 30 DIAS PARA CONFIRMAR;

**DESFILIAÇÃO** – O SERVIDOR FARÁ NO SIGEPE E AUTOMATICAMENTE UM EMAIL CHEGARÁ A ENTIDADE;

\*A FICHA DE FILIAÇÃO/DESFILIAÇÃO PARA ELES TORNA SEM EFEITO, SERIA APENAS PARA UM CONTROLE DA ENTIDADE.

- QUANTO AS FILIAÇÕES ANTERIORES A JAN/2020 SERÃO REPASSADAS POSTERIORMENTE A FORMA DE COMO ELES CONFIRMARÃO A MANUTENÇÃO DO DESCONTO, MAS DEU A ENTENDER QUE SERÁ ALGO NO SISTEMA POIS ELES “SERPRO” NÃO TERÃO COMO CONFIRMAR QUE TEMOS FICHA DE FILIAÇÃO, DISSERAM QUE HAVIAM MUITAS FRAUDES DE INCLUSÃO DE DESCONTO E HAVIA UM GRANDE NUMERO DE SERVIDORES INFORMANDO QUE NUNCA

HAVIAM FILIADO NESSAS ASSOCIAÇÕES/SINDICATO NO ESIC. JUSTIFICARAM QUE ESTE FOI UM DOS MOTIVOS DE ACABAREM COM ESSA FORMA E QUE A NOVA SERÁ IMPLANTADA A PRIORI, COM ESSA NOVA FORMA O SERVIDOR ENTRARIA NO SIGEPE E NÃO PODERIA DEPOIS FAZER ESTE QUESTIONAMENTO NO ESIC, PORQUE AGORA É O INVERSO, ELE AUTORIZA NO SIGEPE E DEPOIS EFETIVAMOS NO SINDICATO .

- SINDICATO ESTÁ EM 2020 ISENTO DE PAGAMENTO AO SERPRO DA TAXA ANUAL DE R\$326,74, “A PRIORI” ESTARÃO DISCUTINDO ESTA TAXA PARA SINDICATOS.
- **QUANTO A REVALIDAÇÃO DO CONTRATO ANUAL DEVE SER FEITA MESMO SEM A TAXA.**

ATÉ 30/11 FAZER DISTRATO E ASSINAR NOVO CONTRATO COM A CERTIFICAÇÃO DIGITAL **E-CNPJ** (INFORMADO PELO SERPRO QUE CONSTARÁ NO SITE ATÉ SEXTA FEIRA 22/11).

ABAIXO O PASSO A PASSO PARA O NOVO MANUAL QUE ESTARÁ DISPONÍVEL COM O SEGUINTE NOME: [Manual do Usuário - Consignações\(versão 2020\)](#)

**\*INFORMAMOS QUE O PALESTRANTE POR DIVERSAS VEZES, TEVE DIVERGENCIA COM AS INFORMAÇÕES DO “TI” SERPRO, MUITAS VEZES DEIXANDO OS CONSIGNATÁRIOS CONFUSOS, ESTE É UM RELATÓRIO DE ENTENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS PARTICIPANTES DESTA ETIDADE, SUGERIMOS AGUARDAR O MANUAL OFICIAL SOBRE O EVENTO SAIRÁ ATÉ SEXTA FEIRA.**

<http://www.serpro.gov.br> > suporte ao usuário > atendimento  
gestão de consignação > sistema de consignação > [Manual  
do Usuário - Consignações\(versão 2020\)](#)

OU

<http://www.serpro.gov.br/menu/suporte/escritorio-de-atendimento-ao-mercado/sistema-consignacao>



The screenshot shows a web browser window displaying the Serpro website. The page title is 'Sistema de Consignação'. The navigation menu includes 'Soluções', 'Suporte ao Usuário', 'Insights', 'Imprensa', 'A empresa', and 'Contato'. A search bar is visible with the text 'Buscar no Site'. The main content area features a heading 'Sistema de Consignação' followed by a paragraph: 'Para saber como acessar o sistema e enviar os arquivos de consignações dos servidores e pensionistas, conheça o tutorial de uso do sistema e o manual de orientação de envio de documentos para atualização no banco de dados Siape.' Below this, a bulleted list provides links to various manuals: 'Tutorial de uso do Sistema de Gestão de Margem Consignável', 'Módulo Consignação - Apuração de Irregularidades (Termo de Reclamação)', 'Manual do Usuário - Consignações', 'Manual Web Service (Atual)', and 'Manual Web Service (versão 2020)'. A section titled 'Acesso via VPN' explains that VPNs are necessary for data transmission via web service and provides instructions for creating a VPN. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with 'Digite aqui para pesquisar' and the system tray with the date '20/11/2019' and time '09:47'.

## Sistema de Consignação

Para saber como acessar o sistema e enviar os arquivos de consignações dos servidores e pensionistas, conheça o tutorial de uso do sistema e o manual de orientação de envio de documentos para atualização no banco de dados Siape.

- Tutorial de uso do Sistema de Gestão de Margem Consignável
- Módulo Consignação - Apuração de Irregularidades (Termo de Reclamação)
- Manual do Usuário - Consignações
- Manual Web Service (Atual)
- Manual Web Service (versão 2020)

### Acesso via VPN

A criação de VPNs é necessária apenas para as consignatárias que se utilizam do método de transmissão de dados via web service.

Para as consignatárias que desejam utilizar o serviço transmissão de dados via web service, será necessária a criação de uma VPN com o Serpro e, para tanto, se faz necessário o envio dos dados abaixo via ofício endereçado ao: